



Ubytovací poriadok, platobné, obchodné a storno podmienky
(ďalej len "ubytovací poriadok", či "podmienky")

1. Zmluvný vzťah

Vzájomný zmluvný vzťah medzi účastníkmi pobytu (ďalej len zákazník) a prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia, ktorým je spoločnosť Euroboard s.r.o., Veľké Stankovce 676, Trenčianske Stankovce 913 11, IČO: 36051811, DIČ: 2020082328 (ďalej len ubytovateľ) sa riadi ustanoveniami časti VIII Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov, ktoré ich menia a dopĺňajú a predpisov vydaných na jeho realizáciu.

Dojednania obsiahnuté v Rezervačnom formulári o ubytovanie majú prednosť pred týmito podmienkami.

Zmluvný vzťah medzi ubytovateľom a zákazníkom vzniká na základe odoslanej objednávky vytvorenej najmä prostredníctvom objednávkového formulára na www.vilasokolka.sk, zákazníkom vyplnené, odoslané cez kontaktný formulár. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto podmienok, najmä s cenou, platobnými a storno podmienkami ubytovania a tieto podmienky akceptuje. Zákazník, ktorý vytvorí objednávku, zodpovedá za celú skupinu osôb ubytovaných vo Vila Sokolka.

2. Ceny za ubytovanie / pobyt

sú uvedené k nahliadnutiu v cenníku na www.vilasokolka.sk, sekcia cenník. Spoločnosť Euroboard s.r.o. nie je platcom DPH.

3. Úhrada za pobyt

Pri objednaní ubytovacích služieb je zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške určenej prenajímateľom, ktorá je splatná do 3 kalendárnych dní od okamihu potvrdenia objednávky. Doplatok je splatný pred nástupom na pobyt. Platby je možné vykonávať prevodom na účet alebo v hotovosti. Presný termín platby, číslo účtu a variabilný symbol platby je

uvedený v zálohovej faktúre, ktorá je zákazníkovi zaslaná v rámci potvrdenia objednávky.

4. Storno podmienky

Zákazník má právo od potvrdenej objednávky odstúpiť bez storno poplatkov výhradne v prípade, že tak urobí najneskôr do 60 dní pred objednaným termínom pobytu. Odstúpenie musí byť uskutočnené výhradne písomnou formou.

Za okamih odstúpenia sa považuje deň doručenia dokladu o zrušení objednávky na adresu Euroboard s.r.o., Veľké Stankovce 676, Trenčianske Stankovce 913 11 alebo email ubytovateľa: surovsky@vilasokolka.sk.

Pri odstúpení od potvrdenej objednávky po uvedenej lehote je zákazník povinný zaplatiť storno poplatky vo výške 100% zálohovej faktúry.

Zákazník berie na vedomie, že výška storno poplatkov je daná povahou ponúkaných služieb a odráža náklady ubytovateľa na obsadenie ubytovacieho zariadenia.

Ubytovateľ **ODPORÚČA ZÁKAZNÍKOVI** dojednať poistenie proti stornu **UBYTOVACÍCH SLUŽIEB** (napr. Úrazové poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí vrátane nákladov súvisiacich so zrušením cesty).

Storno poplatok je zákazník povinný uhradiť aj v prípade, že sa zákazník nezúčastní pobytu v dôsledku ním udaných nesprávnych údajov na objednávke. Zmena termínu (pokiaľ nie je dohodnuté inak) sa považuje za stornovanie pobytu a následovnú novú objednávku.

V prípade, keď zákazníkovi vznikne nárok na vrátenie zaplatenej zálohy na cenu pobytu, zaväzuje sa ubytovateľ túto uhradiť do 30 dní od prijatia písomného storna. Ubytovateľ nie je v omeškaní s úhradou zálohy do doby, než mu bude oznámené číslo účtu zákazníka, na ktorý má byť záloha vrátená.

Ubytovateľ má právo objednaný pobyt zrušiť v prípade, že dôjde k vážnym a nepredvídateľným okolnostiam (napr. Vyššia moc, živelná pohroma, katastrofa, inej núdzovej udalosti), pre ktoré nie je možné riadny priebeh pobytu zabezpečiť. V tomto prípade môže prenajímateľ zákazníkovi ponúknuť ubytovanie v inom svojom objekte. Ak zákazník túto ponuku odmietne, bude mu vrátená už uhradená suma na cenu pobytu. Zákazník nie je oprávnený požadovať žiadne ďalšie náhrady.

Ubytovateľ môže požadovať zaplatenie storno poplatku aj v prípade závažných dôvodov na strane zákazníka. Ubytovateľ na tento účel odporúča dohodnúť individuálne poistenie proti storno poplatkom. Ubytovateľ nezodpovedá za prevádzku športových, kultúrnych a rekreačných zariadení, reštaurácií a obchodov v okolí ubytovacieho zariadenia, avizovaných na jeho webových stránkach.

5. Kaucia (zábezpeka) a reklamácie

Ubytovateľ je oprávnený vybrať od zákazníka / ubytovaného na začiatku pobytu kauciu. Účelom kaucie je zabezpečenie náhrady škody, ktorá vznikne poškodením prenajatého objektu či jeho zariadenia a vybavenia, alebo v dôsledku nedodržania tohto ubytovacieho poriadku. Pri odovzdaní objektu zákazníkom / ubytovaným po ukončení pobytu bez zjavného poškodenia ubytovateľ vráti kauciu v plnej výške do 3 pracovných dní. Kaucia je stanovená na sumu 200 eur.

Zákazník / ubytovaný je povinný v prípade spôsobenia škody uhradiť škodu na mieste v hotovosti ubytovateľovi, ak výška škody presahuje poskytnutú kauciu.

V prípade, že sa na ubytovacom zariadení vyskytnú poškodenia, je zákazník / ubytovaný povinný ihneď o tomto upovedomiť ubytovateľa, ktorého povinnosťou je tieto závady, podľa ich povahy a charakteru, odstrániť a to pokiaľ možno ihneď. Pokiaľ nedôjde k okamžitému odstráneniu poškodenia, zákazník / ubytovaný s ubytovateľom spíše zápis, ktorý bude obsahovať popis poškodenia, náklady na odstránenie a kto ju spôsobil.

6. Poplatok za spotrebu el. energie

Dojednáva sa poplatok za spotrebu el. energie. Pri príchode a odovzdaní objektu urobí ubytovateľ záznam o stave elektromera. Na základe odpočtu stavu elektromera pri ukončení pobytu bude vykonané vyúčtovanie za spotrebovanú elektrickú energiu. Cena jednej kilowatthodiny (kWh) odobratej elektrickej energie je stanovená pevnou sumou vo výške 0,152254 € / kWh.

Ubytovateľ je oprávnený doplatok započítať voči uhradenej kaucii.

V záujme úspory energie a ohľaduplnosti k prírodnému prostrediu zákazník berie na vedomie, že v zimnom období nemá vetrať dlhodobo, najmä za účelom zníženia teploty v izbe, pri odchode z objektu má zhasnúť a vypnúť všetky elektrické zariadenia.

7. Pobyt so psom alebo inými zvieratami

Pes sa môže v prenajatom objekte zdržiavať výhradne LEN PO PREDCHÁDZAJÚCOM ODSÚHLASENÍ UBYTOVATEĽOM. Zákazník je povinný do objednávky pobytu uviesť, či bude spoločne s ním v ubytovanom objekte ubytovaní pes alebo iné zviera. Súhlas ubytovateľov platí len pre malé plemená. Zákazník súhlasí s cenou za pobyt 50 eur. Túto sumu je ubytovateľ oprávnený vyúčtovať pred nástupom na pobyt.

Zákazník nesie všetku zodpovednosť za zdravotný stav zvierat a za prípadnú škodu, ktoré toto zviera spôsobí. Zákazník / ubytovaný je povinný používať vôdzku a náhubok pre psa všade tam, kde to situácia vyžaduje.

Na kŕmenie psov a iných zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie jedla zákazníkom / ubytovaného.

V prípade akéhokoľvek poškodenia zariadenia v prenajatom objekte zvierateľom je zákazník / ubytovaný povinný zaplatiť škodu v plnej výške.

Za zviera zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvierat a zákazník / ubytovaný, ktorý zvieratú pobyt v ubytovacom zariadení umožnil.

Za vyššie uvedené porušenie pravidiel a opatrení, okrem priameho poškodenia majetku, ktoré je účtované zákazníkovi / ubytovanému v plnej výške, bude hosťovi účtovaná za dodatočné upratovanie exteriéru znečistené zvierateľom suma až vo výške 50 eur.

Ubytovateľ si vyhradzuje právo vyúčtovať prípadne aj priame náklady za čistenie, ktoré budú prevyšovať vyššie uvedenú sumu, a to v plnej výške.

Pobyt so zvierateľom musí byť zákazníkovi / ubytovaným vykonávaný tak, aby nedošlo k ohrozeniu ubytovateľov ani tretích osôb. Kontrola musí byť umožnená pre prípadné zistenie škôd či nadmerného znečistenia.

8. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Odoslaním objednávky udeľuje zákazník v súlade so zákonom č.428/2008 Z.z o ochrane osobných údajov v platnom znení ubytovateľovi, Euroboard s.r.o., Veľké Stankovce 676, Trenčianske Stankovce 913 11, ako majiteľovi ubytovacích objektov, súhlas na zhromažďovanie, uschovávanie a spracovanie osobných a citlivých

údajov v rozsahu tejto objednávky a zmluvy o ubytovaní, tj. mena, priezviska, telefónneho čísla, adresy, emailov a iných osobných údajov.

9. Ubytovací poriadok

1) Zákazník / ubytovaný je pri nástupe na ubytovanie povinný vyplniť ubytovací formulár a ubytovateľovi odovzdať zoznam osôb, ktoré budú ubytovacie zariadenie užívať spoločne s ubytovateľom. Podľa vyplnených údajov ubytovateľ zákazníka / ubytovaného tuzemca zaeviduje. Ubytovateľ oznámi pri nástupe zákazníkovi / ubytovanému bezpečnosťou kód k alarmu ubytovacieho zariadenia.

2) V cene pobytu nie je obsiahnuté poistenie. Za úrazy a za poškodenie alebo odcudzenie majetku a zodpovednosť za škody spôsobené na zdraví a majetku tretej osobe, prevádzkovateľ nezodpovedá a zákazník / ubytovaný sa týchto nárokov voči ubytovateľovi výslovne vzdáva.

3) Zákazník / ubytovaný je povinný dodržať čas nástupu na ubytovanie najskôr od 16.00 hodiny, najneskôr do 18.00. Ak nie je s ubytovateľom dohodnuté inak.

4) Zákazník / ubytovaný je povinný dodržať čas ukončenia pobytu do 10.00 hodiny, ak nie je s ubytovateľom dohodnuté inak. Ak tak neurobí zákazník / ubytovaný v stanovenej lehote, je ubytovateľ oprávnený účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.

5) Za ubytovanie a služby s ním spojené je zákazník / ubytovaný povinný zaplatiť ubytovateľovi cenu na začiatku pobytu, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.

6) V prípade predčasného ukončenia či prerušenia pobytu bez zavinenia na strane ubytovateľov nevzniká tomuto povinnosť vrátiť zaplatenú cenu pobytu, ani jej pomernú časť. Ubytovateľ však môže, vzhľadom na závažné dôvody, postupovať odlišne od tohto ustanovenia.

7) V cene pobytu je zahrnutá posteľná bielizeň a uteráky. Prezuvky je nutné mať vlastné. Zákazník / ubytovaný berie na vedomie, že v ubytovacom zariadení je stanovená povinnosť sa prezúvať a nie je povolené sa v ňom zdržiavať vo vonkajšej obuvi.

8) Zákazník / ubytovaný má právo užívať priestory, ktoré mu boli na ubytovanie vyhradené, ako aj užívať ďalšie priestory a príslušenstvo ubytovacieho zariadenia. Parkovanie vozidiel je zabezpečené v objekte a je bezplatné.

9) Ubytovateľ je povinný odovzdať zákazníkovi / ubytovanému priestory vyhradené mu na ubytovanie v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytovaním.

10) Zákazník / ubytovaný je povinný v celom prenajatom objekte udržiavať poriadok, vrátane altánku, balkónov a terás. V zimnom období je povinný si vlastnými silami zabezpečovať upratovanie snehu. Ubytovateľ nenesie zodpovednosť za úrazy či za škodu na majetku spôsobené nedostatočným odpratáním snehu okolo objektu alebo pádom snehu zo strechy a zákazník / ubytovaný sa týchto nárokov voči ubytovateľovi výslovne vzdáva.

11) Pri nástupe na ubytovanie je zákazník / ubytovaný povinný sa presvedčiť, či je ubytovací objekt riadne vybavený a nepoškodený. V prípade poruchy je povinný ihneď vyrozumieť ubytovateľa.

12) Zákazník / ubytovaný nesmie bez súhlasu ubytovateľa vykonávať žiadne zmeny, stavebné či iné úpravy.

13) Zákazníkovi / ubytovanému nie je dovolené užívanie tabakových výrobkov vo vnútri ubytovacieho objektu. Porušenie je pokutované sumou 100 eur.

14) Zákazník / ubytovaný je povinný pri ukončení ubytovania zanechať objekt v pôvodnom a riadnom stave. Je povinný zabezpečiť umytie riadu, uloženie vecí na svoje pôvodné miesta a zabezpečiť vyzlečenie použitého prádla. V opačnom prípade bude zákazníkovi / ubytovanému účtovaná čiastka 50 eur za upratovanie. Túto sumu je ubytovateľ oprávnený započítať z uhradenej kaucie.

15) V priebehu pobytu nie je zákazníkovi / ubytovanému dovolené ubytovať pozvané návštevy či iné osoby.

16) Psy a iné zvieratá sa nesmú zdržiavať v ubytovacom zariadení ubytovateľa, ak nie je dohodnuté pred ubytovaním inak.

17) Zákazník / ubytovaný nie je oprávnený v prenajatom objekte užívať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou tých, ktoré slúžia osobnej hygiene (holiace stroječky a pod.).

18) V ubytovacom zariadení je prísny zákaz používania akýchkoľvek zákonom nedovolených či zakázaných omamných a psychotropných látok.

19) Zákazník / ubytovaný je povinný pri odchode z ubytovacieho zariadenia uzavrieť okná, vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické prístroje a objekt uzamknúť a zakódovať bezpečnostný systém objektu.

20) Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti do desať rokov v izbách a ostatných priestoroch ubytovateľa bez dozoru dospelých.

21) Zákazník / ubytovaný nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré spôsobí on, alebo ostatní ubytovaní, a jeho povinnosťou je tieto škody nahlásiť, uhradiť a ich výšku si nechať potvrdiť.

22) Zákazník / ubytovaný je v priebehu pobytu povinný v objekte a spoločných priestoroch areálu udržiavať poriadok a čistotu.

23) Zákazník / ubytovaný môže v areáli zakladať oheň len na miestach na to určených – vonkajšie ohnisko, vnútorný a vonkajší krb. Po odchode od vonkajšieho krbu je zákazník / ubytovaný povinný riadne uhasiť oheň a zabezpečiť, aby nevzniklo nebezpečenstvo požiaru. Dojednáva sa zákaz odhadzovania ohorkov z cigariet v okolí objektu mimo miesta na to určené.

24) Vnútri ubytovacieho objektu je zakázané fajčenie.

25) V čase ubytovania zákazníka / ubytovaného sa môže ubytovateľ presvedčiť, či je v objekte všetko v poriadku a objekt je užívaný v súlade s týmito podmienkami a zmluvou o ubytovanie.

26) Zákazník / ubytovaný môže ukončiť pobyt pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania, avšak bez akéhokoľvek nároku na finančné protiplnenie.

27) Ubytovateľ môže pred uplynutím dohodnutej doby ubytovanie vypovedať bez výpovednej doby, ak zákazník / ubytovaný v zariadení ubytovateľov aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak porušil či porušuje ustanovenia týchto podmienok.

28) V prenajatom objekte je zakázané používanie akejkoľvek pyrotechniky mimo 31.12. (Silvester) príslušného roka, ale len vo vonkajších priestoroch.

29) Prípadné sťažnosti a návrhy na zlepšenie služieb prijíma výhradne ubytovateľ.

30) Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal a pochopil ich, že s týmito podmienkami súhlasí a zaväzuje sa ich rešpektovať.

31) V prípade, že zákazník a ubytovaný nie je tá istá osoba, je zákazník povinný ubytovaného poučiť o všetkých právach a povinnostiach z týchto vyplývajúcich podmienok. Zákazník zodpovedá za to, že ubytovaný bude dodržiavať tieto podmienky počas doby pobytu. Zákazník zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú ubytovaným spoločne a nerozdielne.

Tieto podmienky vstupujú do platnosti 10. 1. 2015 a nadobúdajú účinnosť v okamžiku odoslaním elektronickej rezervácie / objednávky z internetových stránok www.vilasokolka.sk.